

**ZEUS IT EN ODOO BIEDEN EFFICIËNTERE
ADMINISTRATIE VOOR FORONEX**

STERKERE DIGITALISERING VOOR VERHOOGDE KLANTENSERVICE

Foronex is al bijna 60 jaar actief als handelaar en logistieke dienstverlener in industrieel houtafval en neemt hierbij een unieke positie in. Het bedrijf biedt een totaaloplossing voor alle houtafvalstromen in Frankrijk en België. Om de stijgende activiteiten, met meer dan 200.000 ton op jaarbasis, bij te houden en de kwalitatieve klantenservice te blijven garanderen was een doorgedreven digitalisering aan de orde. Die vond Foronex bij Zeus IT en Odoo.

UITGEKIENDE LOGISTIEK

Handel in houtafval, dat is de corebusiness van Foronex. De reststromen van de houtverwerkers haalt Foronex op met containers, zelflossende opleggers (walking floors) of vrachtwagens die silo's lossen. Foronex breekt, zeeft en/of mengt het product op vraag van de klant, maar richt zich voornamelijk op handel en logistiek.

“Het is die logistiek die onze sterkte vormt: we halen de goederen zelf op en leveren ze vaak in dezelfde beweging aan de klant”, vertelt CEO Handrin Wemel. “Die koppeling tussen verkoper en koper maakt ons uniek in België en Frankrijk. Het overgrote deel verloopt rechtstreeks, een minderheid gaat in stock. Daarvoor beschikken we over opslagplaatsen in België en Frankrijk.” Wemel is sinds 2022, samen met de Valtech Group, eigenaar van het familiebedrijf Foronex, dat de laatste vijf jaar een omzetgroei kende van bijna 50 procent.

Om een totaaloplossing te bieden voor alle industriële houtstromen in België en Frankrijk beschikt het bedrijf over 35 eigen vrachtwagens en 20 in onderaanneming, 1.000 containers en 100 trailers. De eindverwerkers

van Foronex zijn plaatfabrikanten of actief in tuinbouw, animal bedding en – in toenemende mate – de energiesector. In dit laatste segment, meer bepaald biomassa en pelletproductie, is het bedrijf koploper in West-Europa inzake duurzaamheid via haar ver ontwikkelde garanties.

FROM SCRATCH

De IT-ondersteuning van Foronex bestond in 2000 uit twee afzonderlijke systemen: transport en handel. John Nijs, financieel en IT-manager, kreeg de opdracht beide systemen te integreren en realiseerde dat in 2002 met een TMS-leverancier en veel eigen ontwikkeling. Maar twintig jaar later was het geheel einde levensduur.

Kersverse CEO Handrin Wemel hoorde goede dingen over Odoo en Foronex besloot een businessanalyse te laten uitvoeren door drie partijen: de huidige softwareleverancier, een Gold Partner van Odoo met tien jaar ervaring, en nieuwkomer Zeus IT, waarvan Nijs de oprichters kende uit zijn beginjaren.

“Die analyse was in de eerste plaats bedoeld om ons zekerheid te geven, maar vooral om de IT-manager en de organisatie te overtuigen van de noodzaak om over te stappen naar een nieuw systeem”, verklaart Wemel.

DE PRAKTIJK

“De analyse van Zeus IT was gedetailleerd en heeft ons overtuigd”, vertelt John Nijs. “Het was duidelijk dat Odoo ons efficiëntie zou opleveren. De standaardplanningstool was een goede basis, maar door



“

**BOVENOP HUN
GESPECIALISEERDE
KENNIS IN LOGISTIEK,
ERP EN ODOO HEEFT
ZEUS IT HETZELFDE
DNA ALS ONS BEDRIJF,
EN DAT IS
ONBETAALBAAR.”**

Handrin Wemel,
CEO Foronex

de combinatie van aankoop, verkoop en transport hadden we maatwerk nodig. Zeus IT heeft dat uitgewerkt met duidelijke week- en dagoverzichten. De communicatiestroom met chauffeurs verloopt nu sneller en nauwkeuriger.”

Die integratie gaat verder dan planning alleen:

- Boordcomputers zijn gekoppeld aan Odoo, inclusief automatische registratie van gewichten via de Belgische en Franse weegbruggen.
- Digitale CMR's via Dashdoc zijn volledig geïntegreerd. Transportorders kunnen in de toekomst zelfs aangeboden worden via platformen zoals Transporeon, inclusief automatische instructies voor onderaannemers én automatische prijsbevestigingen.
- Containers en walking floors worden nu opgevolgd via tracers in het ERP, wat de operationele controle aanzienlijk verhoogt.
- Digitale afvalidentificatieformulieren zijn volledig geïntegreerd.
- KPI's zijn sneller beschikbaar dankzij een eenduidige datastroom.

DE STAP NAAR ODOO

Foronex ging begin dit jaar live met Odoo en stapte hiermee volop de digitale wereld in: facturen, CMR, formulieren (OVAM) ...

“Het automatisch inlezen van aankoopfacturen verlaagt de workload waardoor we de klant een betere dienstverlening kunnen bieden”, zegt Wemel. “Tot we overstapten op Odoo waren er drie tot vier mensen bezig met de administratie. Het is de bedoeling om op termijn één medewerker vrij te stellen die proactief onze klanten en leveranciers zal contacteren om onze persoonlijke service te verbeteren.”

“In diezelfde optiek plannen we op termijn ook een webportal, zodat onze klanten zelf hun ophalingen en leveringen kunnen beheren”, vult Nijs aan.

**MAKING IT
SUPREME**

OVER ZEUS IT

“Zeus IT heeft ons vooral overtuigd door hun snelheid, hun grondige aanpak en hun diepgaande kennis van logistieke processen”, vertellen Wemel en Nijs in koor. “Hun analyse ging veel verder dan die van andere partijen: ze bekeken niet alleen de huidige software, maar doken ook in de onderliggende code. Daardoor kregen we een duidelijker beeld van wat technisch haalbaar was en wat kon worden geoptimaliseerd.”

“Wat voor ons het verschil maakt, is hun expertise in logistiek, Odoo en ERP, gecombineerd met sterk maatwerk dat perfect aansluit op onze dagelijkse werking. Ze begrijpen onze procedures tot in de puntjes en vertalen die kennis moeiteloos naar oplossingen die in de praktijk meteen renderen.”

“Daarnaast waarderen we de nabijheid in samenwerking. Wij communiceren graag persoonlijk en rechtstreeks, en die stijl sluit naadloos aan bij hoe Zeus IT werkt. De opvolging is uitstekend: we hebben een vast aanspreekpunt én directe toegang tot hun specialisten wanneer dat nodig is.”

Meer info? www.foronex.eu