

SERVICEBEDRIJF XL GROUP VOND BIJ ZEUS IT
SNELHEID EN GEDEGEN SAMENWERKING

KLAAR VOOR DE TOEKOMST DANKZIJ MEER TRANSPARANTIE, UNIFORMITEIT EN TOEGENOMEN EFFICIËNTIE

Gia Cataro maakt deel uit van XL Group, een groep van servicebedrijven waar in totaal 7.000 à 8.000 werknemers een jaarmzet genereren van 600 à 800 miljoen euro. In 2020 besloot het management dat het hoog tijd was om de digitale kaart te trekken voor alle activiteiten en de werkmethodes van de groep daarop af te stemmen. Geen sinecure voor een onderneming die werkt met haarscherpe marges en waar maatwerk geen optie was. Ook al omdat de bestaande (weliswaar summiere) digitale oplossingen nog naar behoren werkten. Odoo, het Belgische all-in-one platform voor administratieve ondersteuning, kwam het bedrijf hierin grotendeels tegemoet. Zeus IT bleek hierbij de perfecte leverancier.

NOOD AAN ERP VOOR COMPLEXE PROCESSEN

Sasha Goossens, verantwoordelijke voor alle aankopen van de groep: "De aanleiding om op zoek te gaan naar een ERP-leverancier was de boekhouding. We zagen ons bij Gia Cataro genoodzaakt om een bijkomend personeelslid aan te werven. De vraag stelde zich of we deze belangrijke investering niet konden omzetten in een toekomstgerichte, digitale oplossing met een doorgedreven ERP-systeem die ons bovendien zou toelaten het debiteurenbeheer beter op te volgen en kon zorgen voor een managementtool waarbij de mensen meer inzicht kregen in hun werk. Een digitalisering zou er bovendien ook voor kunnen zorgen dat er op een meer uniforme, gestroomlijnde en transparante manier kan gewerkt worden en daardoor meerdere mensen onderling konden ingezet worden."

ZEUS IT: GEDROOMDE PARTNER

Wat begon bij de boekhouding, werd doorgetrokken over de hele groep en na een zoektocht van aanbieders, kwam XL Group bij Odoo en vooral hun leverancier Zeus IT terecht.

Goossens: "Wij zijn fan van het concept leverancier, wij willen niet rechtstreeks met de softwareontwikkelaar werken omdat wij daar geen kaas van gegeten hebben. Met een leverancier heb je een tussenpersoon die jou en de ontwikkelaar begrijpt en de dingen voor jou oplost. Zeus IT bleek al snel de gedroomde partner."



Sasha Goossens, Aankoop verantwoordelijke bij XL Group Vlaanderen

“
ZEUS IT PAKT PROBLEMEN
AAN ALS EEN ECHE PARTNER:
SNEL EN CORRECT.”

EFFICIËNTIETOENAME MET 20%

Goossens: "Een van de hoofdredenen waarom we voor Odoo hebben gekozen, is dat we geen euro aan maatwerk wilden besteden. Andere redenen waren de deadlines en de kostprijs. Om ERP-systemen over te zetten, moest het heel snel gaan. We wilden zeker niet 'dubbel' draaien en zijn er in geslaagd met twee van onze grootste vennootschappen (Gia Cataro en BELCCO (Alpha Classical Cleaning)) van de ene op de andere dag over te stappen naar Odoo. Met Zeus IT zijn we daarin geslaagd. We hebben in april 2023 het contract getekend en in juli 2023 gingen we live. Qua snelheid kan dat tellen."

Met Odoo zijn we 20% efficiënter geworden. Het had nog meer kunnen zijn indien we de planning en het beheer van de werknemers ook hadden kunnen integreren. Onze planning is eigenlijk maatwerk en in de ontwikkeling daarvan hadden we in het verleden veel tijd en energie gestoken. Het was dan ook niet opportuun om de Odoo-planning helemaal te finetunen volgens onze noden.

Waarvoor we wel maatwerk zullen gebruiken, is onze divisie Bug Crushers (ongediertebestrijding), omdat het FAVV oplegt om de activiteiten digitaal te registreren. Die data worden vervolgens doorgestuurd naar Odoo en dat zal automatisch een factuur genereren. Daarvoor heeft Zeus IT een koppeling gerealiseerd met de API van PestScan."

GOEDE SAMENWERKING PRIMORDIAAL

"Zeus IT heeft een heel korte beslissingsketen en dat maakt het prettig werken met hen. Dat de aandeelhouders met de voeten in de praktijk staan, merk je: je voelt een duidelijke betrokkenheid. De loyaliteit van Zeus IT voor de klant is groot en zorgt ervoor dat hij snel en correct wordt geholpen."

Daarnaast kunnen ze heel snel schakelen: ze zijn altijd bereikbaar, ook buiten de werkuren. We hebben een commerciële en een operationele contactpersoon en dat werkt écht, echt heel prettig. Weet je: een project verloopt nooit in een rechte lijn en problemen duiken onvermijdelijk op. Maar het is hoe je daarmee omgaat wat voor ons belangrijk is. Zeus IT speelt kort op de bal en is zeer communicatief. Dat is een manier van samenwerken die wij enorm appreciëren."