

AFVALVERWERKINGSBEDRIJF GIELEN VINDT MET
ZEUS IT EEN EXPERT IN HET ODOO-PLATFORM

NAADLOZE ADMINISTRATIEVE AFWIKKELING, INCLUSIEF PLANNING, TRANSPORT EN RECYCLAGE

De tweede generatie van het familiebedrijf Gielen begon eind jaren zestig met het inzetten van containers voor afvalverwerking. Ondertussen is dochter Sabine Gielen CEO van deze Genkse onderneming met een jaaromzet van 20 miljoen euro, gegenereerd door 100 werknemers, 50 voertuigen, 10 vuilniswagens en 8.000 recurrente contracten voor de verhuur van rol- en afzetcontainers. De containerverhuur, afvalverwerking en het transport werden jarenlang administratief ondersteund door een softwareaanbieder die vooral actief is bij transportbedrijven, waardoor de toenemende noden van het afvalverwerkingsbedrijf niet langer werden vervuld. Hier slaagden Zeus IT en Odoo wel in.

OPLOSSINGEN OP MAAT

CEO Sabine Gielen: "90 procent van onze klanten zijn bedrijven die op jaarbasis rol- of afzetcontainers huren om hun afval te deponeren. Wij halen die op vastgestelde tijden op en zorgen voor de verwerking van het afval. Die informatie, inclusief overzichten en rapporten voor de overheid, verloopt sinds 1 januari 2025 via Odoo."

Hoewel Sabine het bedrijf reeds jaren geleden de digitale wereld binnenloodste, dankzij een jarenlange samenwerking met een softwareaanbieder, botsten ze uiteindelijk toch op onoverkomelijke limieten: "Wij waren een van de weinige bedrijven die hun softwareoplossing voor waste gebruikte. Aangezien die oplossing gebaseerd was op transportactiviteiten, met een aansluitende afvalmodule, werden wij meestal als laatste bediend. De kennis van het opgeleverde maatwerk bleef beperkt tot één persoon, waardoor de

continuïteit niet langer gegarandeerd kon worden. Daarom zochten we een veelzijdige en duurzame softwareleverancier die ook de afvalverwerkingssector kende. Onze keuze viel op Zeus IT, dat op het all-in-one platform 'Odoo' een volwaardige oplossing voor onze activiteiten ontwikkelde."

GEBRUIKSVRIENDELIJKE ONDERSTEUNING VAN COMPLEXE FLOW

Zodra een bedrijf telefonisch een afvalverwerkingsopdracht geeft, maakt Gielen een contract op, met alle facturatiegegevens, het soort afval (Euracode), de bestemming van het afval (eigen verwerking of derde verwerker), de kosten die hierbij komen kijken ... Hieruit wordt een order voor de chauffeur gegenereerd. Dat kan een afzetorder zijn van een afzetcontainer of een ophaalorder voor een rolcontainer (incl. eindbestemming van het afval) die de chauffeur kan raadplegen op zijn PDA.

Eenmaal alle opdrachten uitgevoerd, kijkt de facturatedienst na, vult het gewicht en de verwerkingskost aan en stelt facturen op die nadien geëxporteerd worden naar de boekhouding. "Heel deze administratieve flow heeft Zeus IT geautomatiseerd. Daarbovenop kunnen wij de overheid een (verplicht) overzicht bezorgen van alle afvalstoffen die wij hebben opgehaald en laten verwerken."

Odoo maakt de transportplanning op en stuurt dit naar de individuele PDA's van de chauffeurs. Deze devices heeft Zeus IT niet ontwikkeld, maar wel van een interface voorzien. Ook de weegbrug werd gekoppeld, zodat het gewicht van het afval automatisch aan het contract wordt gelinkt.

“

ZEUS IT HANDELT SNEL EN DOELTREFFEND: HUN BEGELEIDING IS UITSTEKEND EN DE COMMUNICATIE GLASHELDER

Sabine Gielen,
CEO afvalverwerkingsbedrijf Gielen



OP MAAT VAN GIELEN

“We hebben Zeus IT medio 2023 gecontacteerd en onze eerste analysegesprekken gestart eind 2023, om uiteindelijk van start te zijn gegaan op 1 januari 2025. Daarbij opteerden we voor Odoo, omdat ze met verschillende apps werken. Vandaag gebruiken we een zevental apps (container, transportadressen, facturatie, ritten, wagenpark, chauffeurs, materialeninformatiesysteem van Ovam) binnen de waste-flow die op onze maat werd ontwikkeld.” Gielen heeft nu een beter zicht op de recyclageactiviteiten: per afdeling kan er een overzicht van de hoeveelheid binnengebracht afval worden gegenereerd. Ook de secundaire grondstoffen die Gielen produceert, zitten in Odoo, met een helder overzicht van kopers en hoeveelheden.

OPSTART

“Hoewel de consultants van Zeus IT over diepgaande kennis van het bestaande maatwerk beschikten, kozen we er bewust voor om niet alles een-op-een over te nemen. In plaats daarvan gingen we op zoek naar efficiëntere alternatieven binnen Odoo, met als doel het maatwerk te beperken en een meer toekomstgerichte oplossing te realiseren. Hierdoor kon de datamigratie niet volledig een-op-een worden uitgevoerd, wat tot enkele uitdagingen leidde. Gelukkig konden we daarbij rekenen op de intensieve begeleiding en expertise van de medewerkers van Zeus IT.”

ZEUS IT LEVERT STATE-OF-THE-ART BEGELEIDING

“De begeleiding van Zeus IT is héél goed. Ze zitten kort op de bal. We hebben één contactpersoon, maar daarnaast ook nog personen die we bij specifieke vragen kunnen contacteren. Het is een duidelijke communicatie”, vertelt Sabine. Eind 2024/begin 2025 was er wekelijks

iemand van Zeus IT aan het werk op de site van Gielen om de medewerkers te begeleiden en eventuele problemen meteen op te lossen. “Eens we op kruissnelheid zitten, gaan we een permanente back-up krijgen van die contactpersoon. De begeleiding is op alle vlakken zeer professioneel en laagdrempelig.”

“Er zijn nog zaken die manueel verlopen, maar met Odoo slim geautomatiseerd kunnen worden. En dan kijken we in de eerste plaats naar de klant: dat hij via een webportaal zijn factuur kan opvragen, datum en tijd van de lediging kan checken, kan nakijken hoeveel afval hij gestort heeft en hoeveel er werd opgehaald, een lediging kan aanvragen ..” Odoo heeft duidelijk nog heel wat toekomstmogelijkheden in petto voor Gielen.

Meer info? www.gielen-recyclage.be